

### Políticas de reserva y cancelaciones

Para confirmar su reserva debe pagarse el 50% del valor total del arriendo, el cual se podrá cancelar por transferencia bancaria o depósito en efectivo. La diferencia debe ser cancelada al momento de su ingreso.

El valor de la reserva será utilizado solamente al final como abono a la cuenta final. A menos que anule su reserva por escrito al mail [Info@marinazen.cl](mailto:Info@marinazen.cl) y su devolución se hará de acuerdo a lo siguiente.

- 1- si la reserva se anula con más de 72 horas de anticipación. Se reembolsara el 100% de su totalidad.
- 2- si la reserva se anula entre las 72 y 48 horas de anticipación. Se reembolsará el 50% de su totalidad.
- 3- Cualquiera cancelación con menos de 48 horas de anticipación. El depósito no será reembolsado.

### Reglamento y recomendaciones

Queremos que su estadía en nuestras cabañas sea lo más cómoda posible.

- 1- Chek In: 15 horas a su llegada queremos que revise el inventario de su cabaña ya que al momento de su retiro será revisado y en caso de daños, se deberá abonar su precio.
- 2- Chek out: 12:00 Horas le solicitamos avisar a recepción para proceder a inventariar la cabaña.
- 3- Las cabañas son de uso exclusivo de los pasajeros, no se aceptan visitas al recinto.

## Reglamento y Políticas

El aumento de pasajeros está sujeto a disponibilidad de la cabaña, se deberá informar el aumento de pasajeros y así será abonada la diferencia correspondiente.

4- se admiten mascotas previa conversación con la administración y lazarillos.

5- esta prohibido sacar mobiliario al exterior de las cabañas, almohadones frazadas etc.

6- prohibido fumar en espacios cerrados ley del tabaco artículo 20.660 y esta permitido fumar al exterior con todos los cuidados correspondiente. Ya que el exterior es de pasto sintético y cualquier daño, tendrá que ser cubierto por los pasajeros.

7- esta totalmente prohibido sacar los cuarzos del jardín y exteriores ya que son para el uso y gozo de todos los clientes.

8- recuerde que este es un lugar de descanso, por lo que se exige cooperación ante ruidos molestos. Es por esto que Antes de las 10: 00 del día y posterior a las 23:30 no se aceptarán ruidos molestos.

9- la administración no se hace responsable por pérdidas ocurridas en el lugar, es por esto que se recomienda antes de salir, dejar la cabaña bien cerrada y con llave.

La administración se recerba el derecho de admisión y o permanencia y podrá exigir el retiro inmediato de quienes no cumplan con este reglamento. Agradecemos su cooperación y comprensión y estamos para ayudarlos en todo lo que requieran durante su estadía.